



# HVORFOR ER DANSKERNE SÅ MÆRKEDELIGE (I ANDRES ØJNE)

-Dennis Nørmark

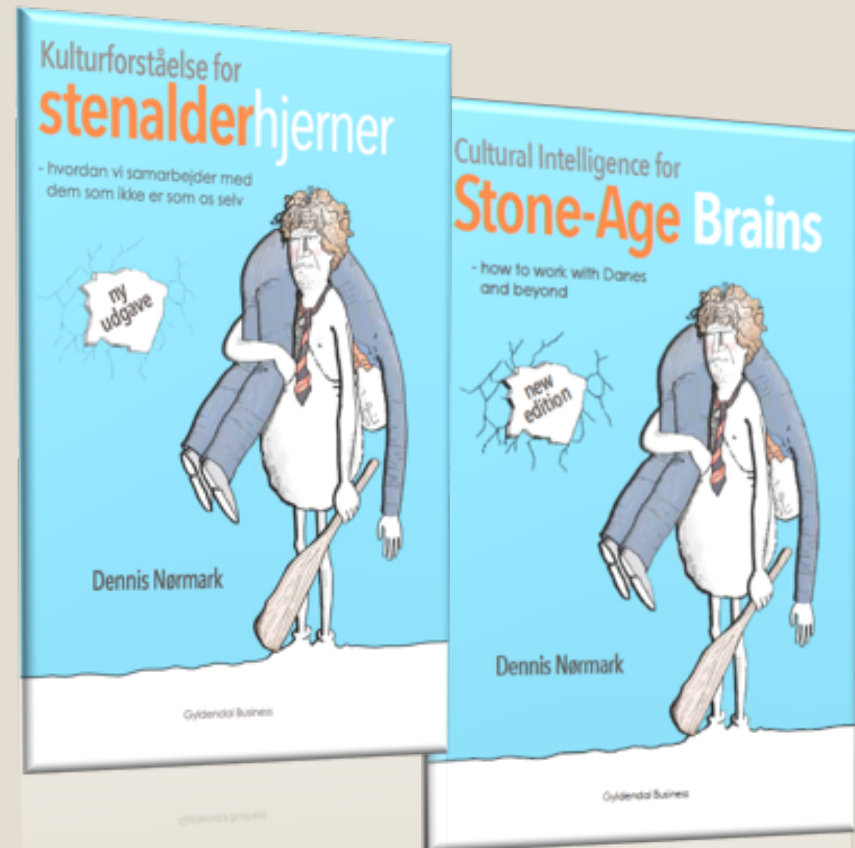
# Dennis Nørmark

Antropolog

Forfatter, konsulent, foredragsholder,  
selvstændig

Tidligere konceptualiserende  
chefkonsulent og partner i flere  
konsulenthuse

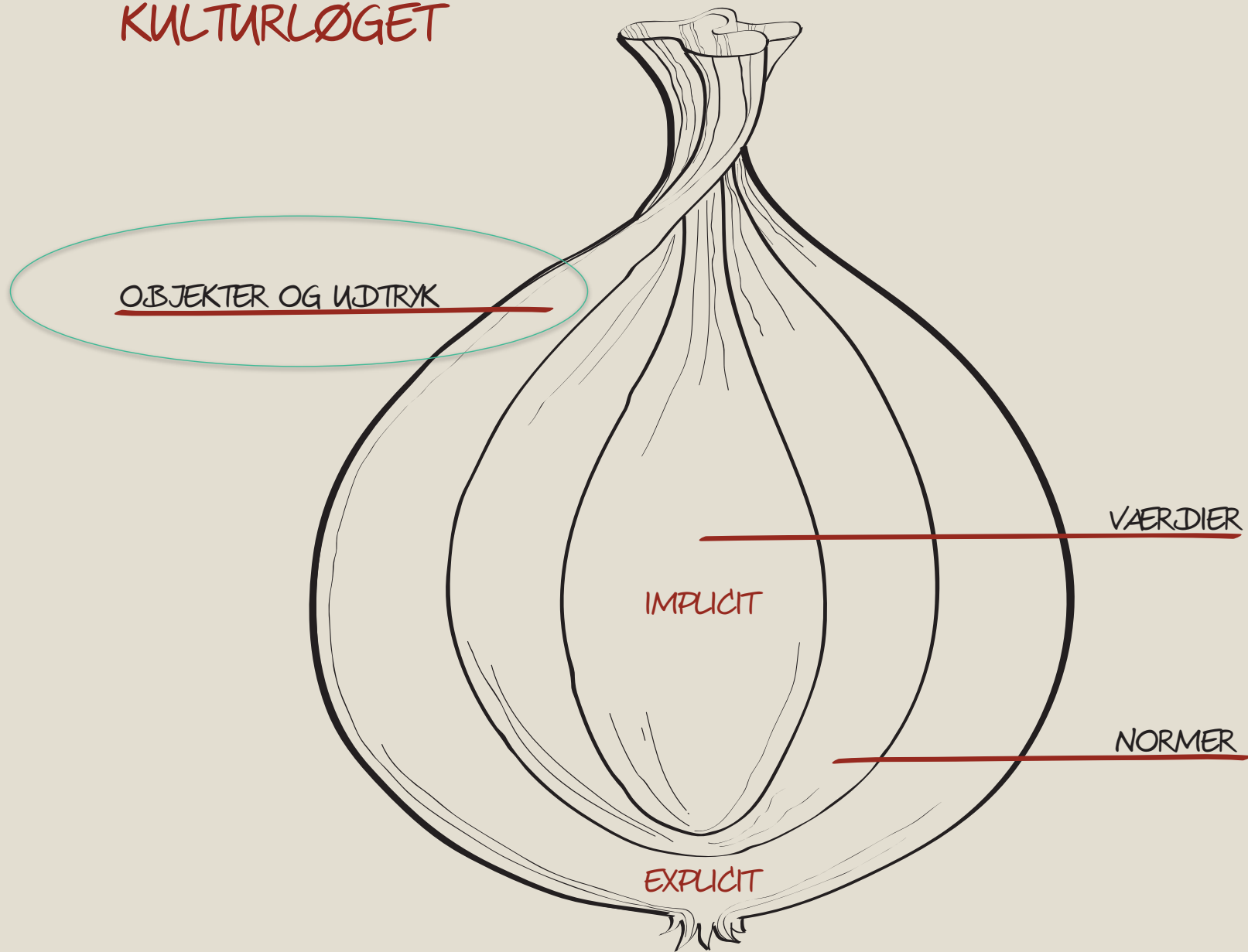
Næstformand i Danmarks Radio  
Forfatter til flere bøger om kultur,  
samfund og management



# Udfordringen kort

- Misforståelser, frustration, isolation, manglende gensidig tillid, manglende deltagelse på grund af:
- Manglende indsigt i forskellenes betydning
- Manglende indsigt i egen kultur
- Ingen overvejelse omkring balancen mellem respekt for forskellighed og behov for ensretning
- Berøringsangst overfor kulturforskelle (de forsvinder hvis vi ikke taler om det).
- Organisationens medarbejdere savner “kulturel intelligens”
- Manglende forståelse for de vilkår udenlandsk arbejdskraft ønsker at arbejde under

# KULTURLØGET

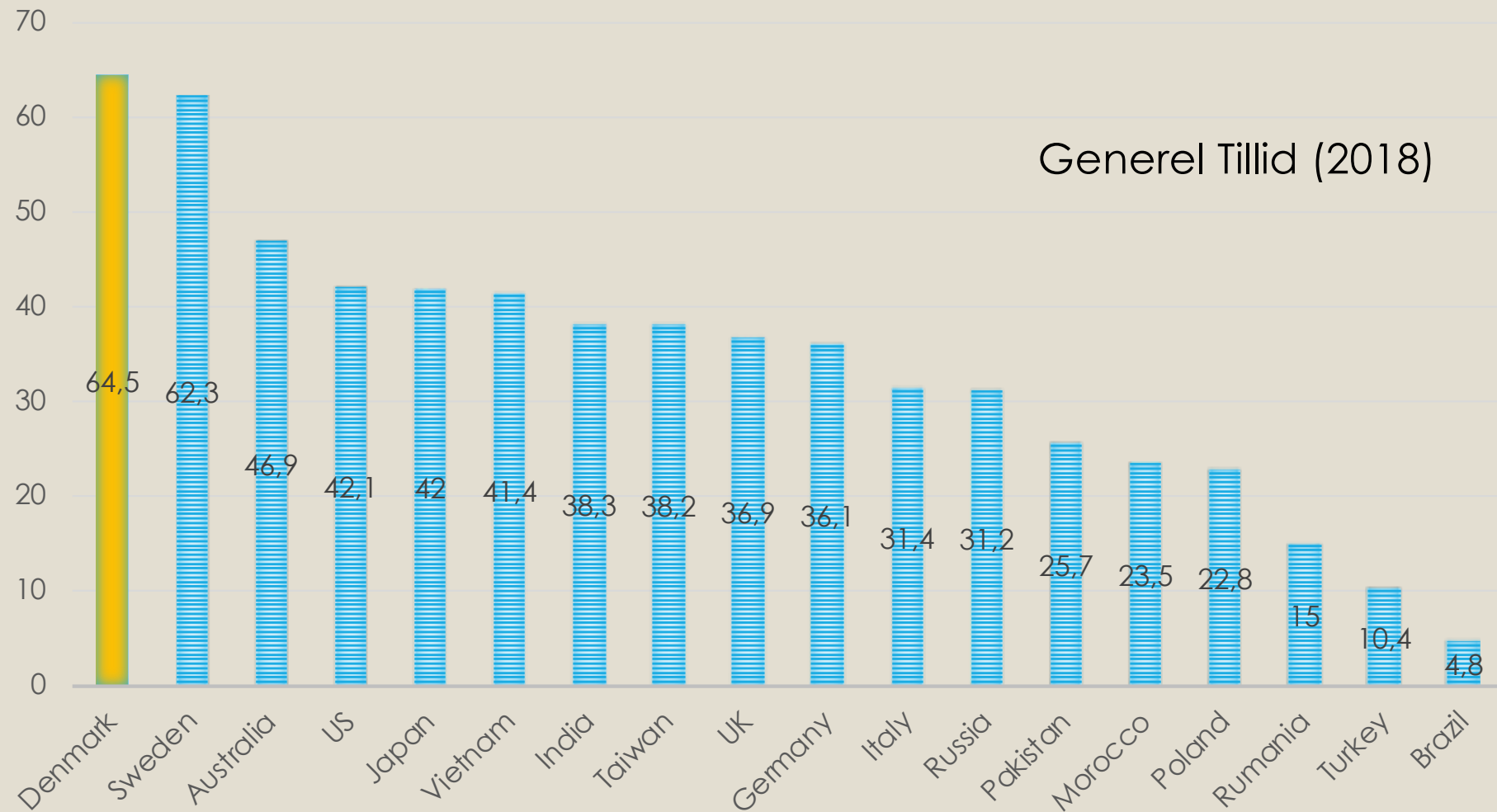


# At få den implicitte information

Spørg ind til adfærden

- Spørg
  - Hvad laver du?
  - Hvornår gør du det?
  - Hvad sker der hvis...?

# Tillid eller grænseløs naivitet?



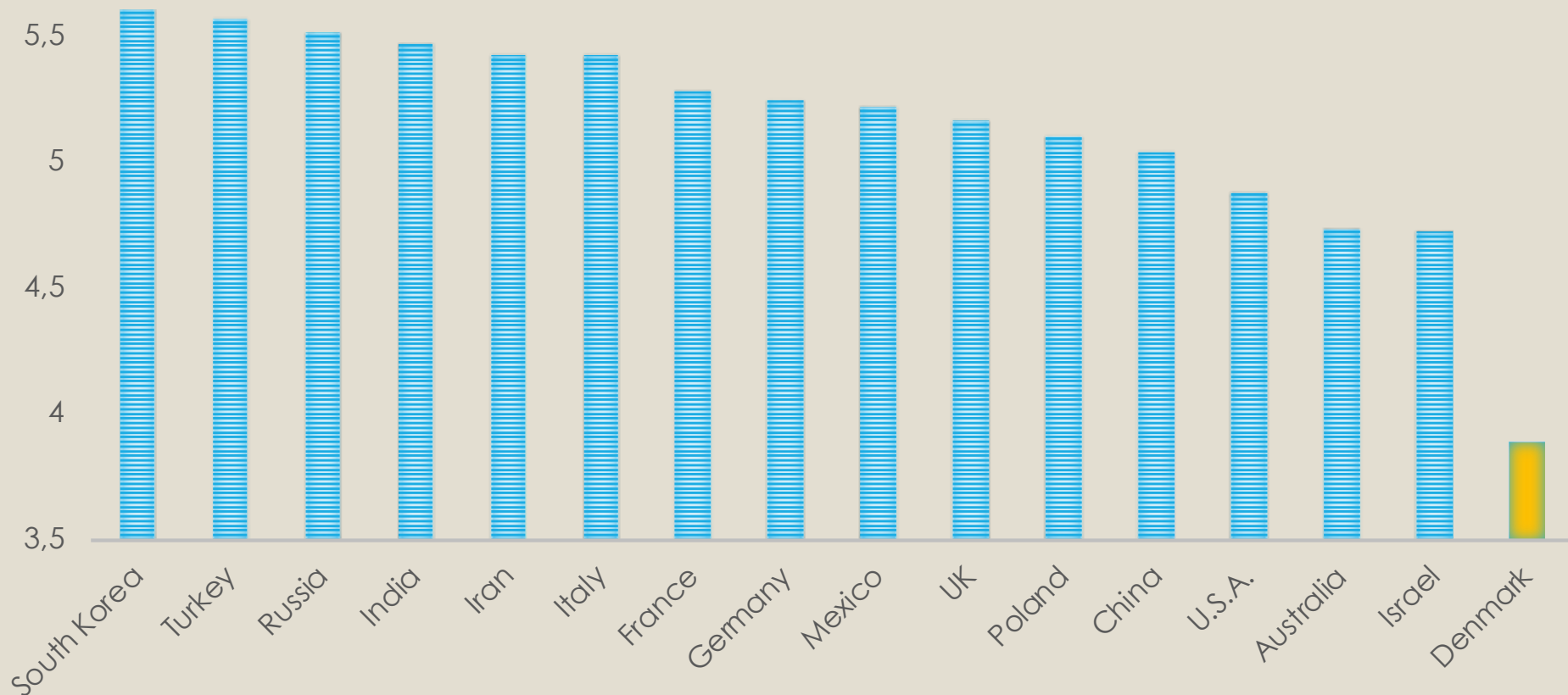
# En udlænding vil typisk...

- Efterspørge klarere indikationer på tillid igennem:
  - Relationer
  - Dokumentation
  - Autoritet
  - Umisforståelige krav
- Være skeptisk når nogen siger de kan løse en opgave
- De vil forvente kontrol

# Uddelegerende ledelse eller uansvarlig chef?

6 ° GLOBE 2014

Power Distance





# Udlændinge vil typisk efterspørge

- En klar ledelse der er også meget konkret på krav
- En ledelse der kan svare på hvad der er det rigtige at gøre
- En ledelse der giver udtryk for hvornår de ønsker at den ansatte bidrager
- Og nogen... en ledelse med anden alder og køn...

# Ærlige eller ubehøvlede?

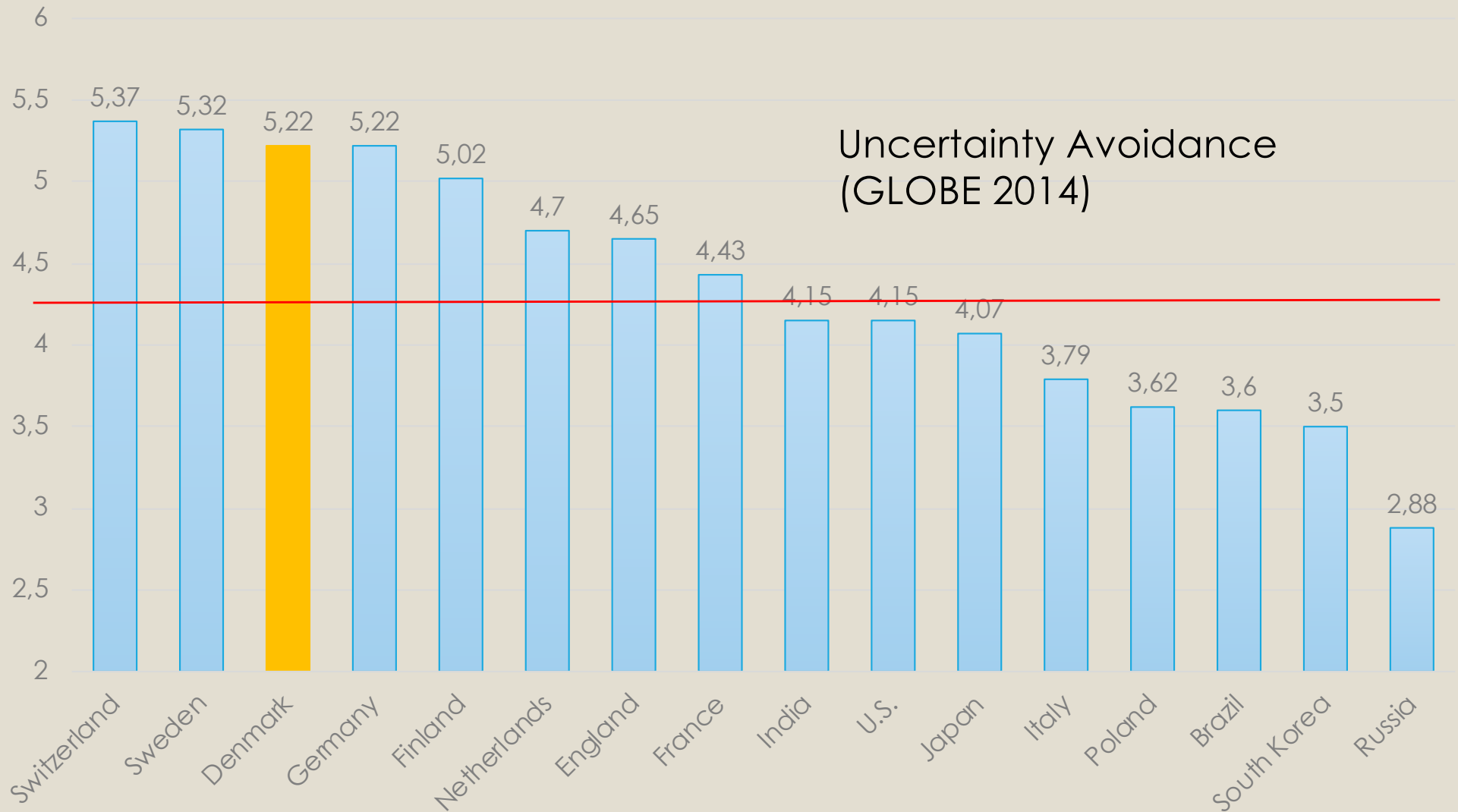
- Dansk indforståethed og fokus på ærlighed:
  - Vi hører ikke et “nej” fra visse kulturer
  - Vi tjekker ikke op på forståelsen
  - Vi kan virke ufleksible og negative
  - Vi betragter formaliteter som “stivhed”

# A pro-active society

- Speak up! – if you want to get heard
- Ask for help! – if you need help
- Invite! – if you want to get invited anywhere
- Ask for feedback – if that is what you need
- For a Dane no news is good news, silence means things are okay....

ASK

# Organiserede eller ufleksible?

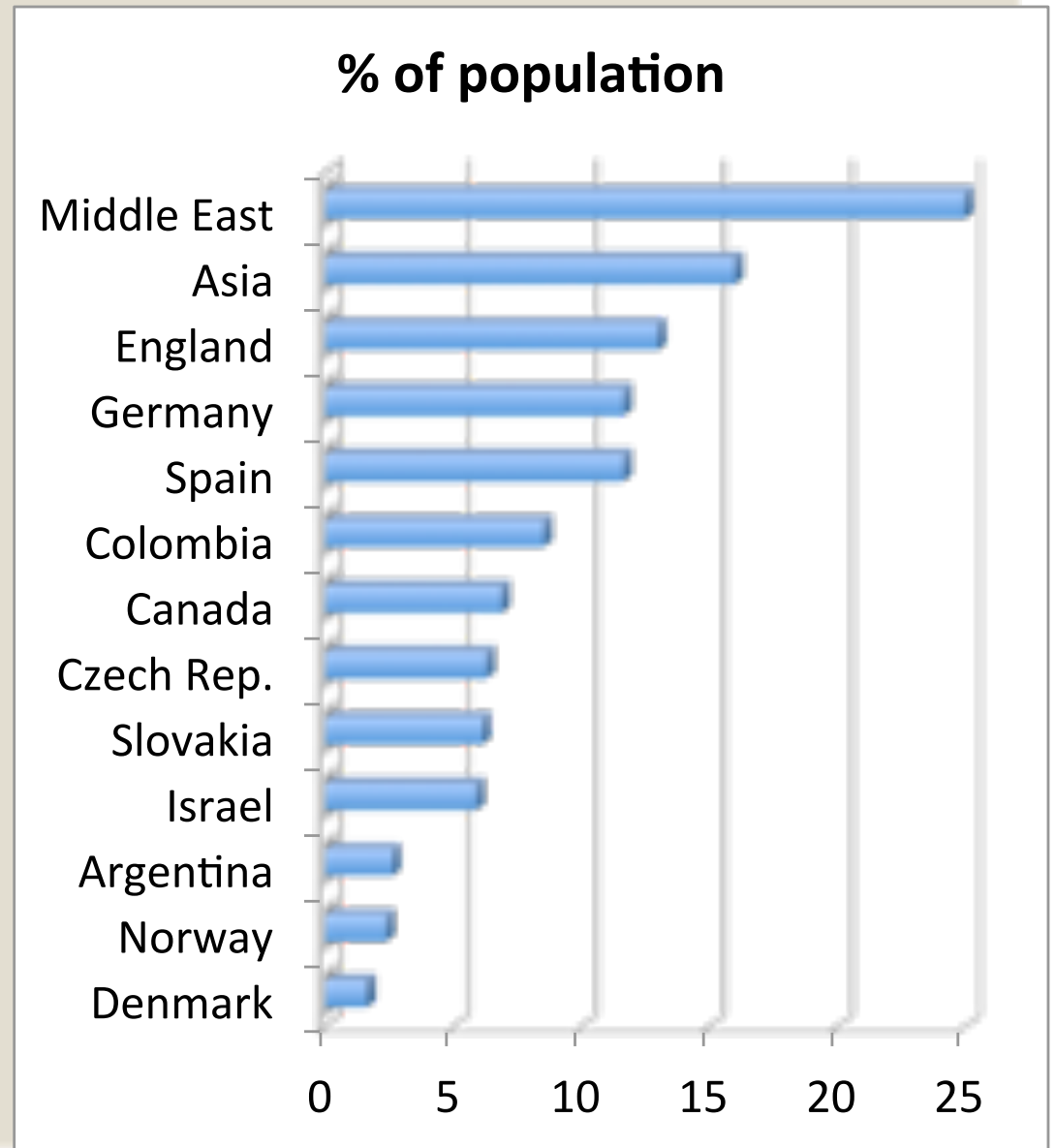


# Udlændinge vil typisk....

- Forvente at mange regler ikke gavner fællesskabet men nogle få privilegerede
- Stille lavere krav til kvalitet og stille sig tilfreds med at noget i praksis fungerer
- Være forundrede over at så mange mennesker følger reglerne
- Have mere behov for at improvisere visse løsninger
- Have større tolerance for trial-and-error end planlægning

# Selvironi eller skamløshed

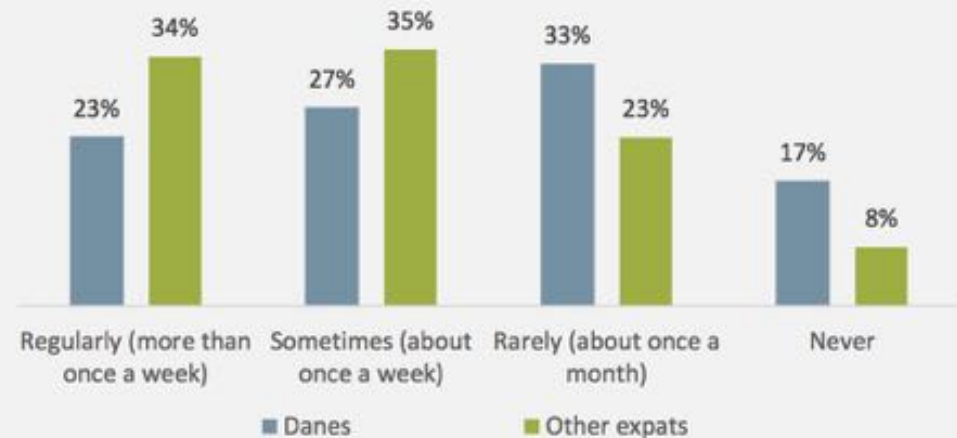
- Gelotofobi: Angsten for at blive til grin
- University of Zürich concluded that Danes have the lowest score among 72 countries
- Asia and Middle East are approx. values



# Udlændinge savner...

- Venner på arbejdspladsen
- Danskere der gider spendere tid med dem udenfor arbejdet

Figure 7.6 How often do you socialize with Danes or other expats outside work?

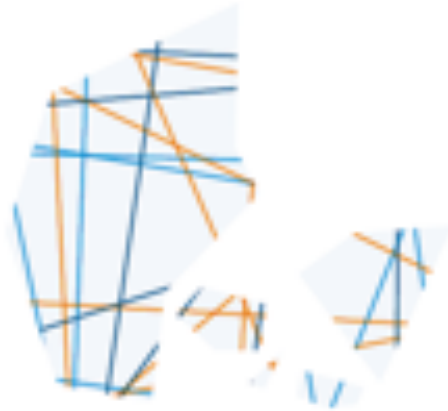


Question: How often do you socialize with Danes and other expats outside work?

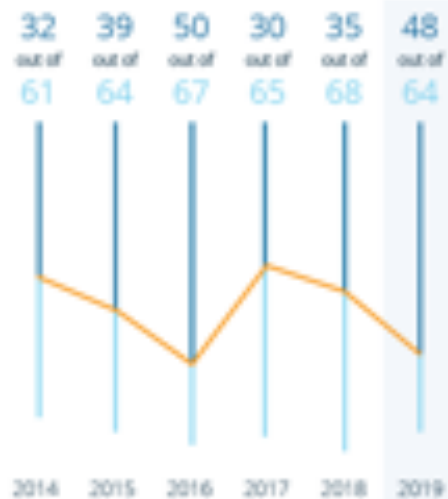
n=1,749

Source: Oxford Research, STAR & Statistics Denmark 2014

# Denmark



## Overall Ranking



## Quality of Life Index

25 out of 64

- 6 Digital Life
- 62 Leisure Options
- 13 Health & Well-Being
- 13 Safety & Security
- 63 Personal Happiness
- 20 Travel & Transportation



## Family Life Index

10 out of 36

- 15 Family Well-Being
- 14 Availability of Childcare & Education
- 4 Costs of Childcare & Education
- 24 Quality of Education
- 3 Childcare Options
- 21 Options for Children's Education



## Ease of Settling In Index

63 out of 64

- 62 Feeling at Home
- 64 Finding Friends
- 63 Friendliness
- 53 Language



## Working Abroad Index

21 out of 64

- 57 Career Prospects & Satisfaction
- 23 Economy & Job Security
- 3 Work & Leisure



## Personal Finance Index

51 out of 64



## Cost of Living Index

63 out of 64

## Working Hours



## Socializing & Leisure Activities



## Satisfaction Level

