

Nudging

Svinekongres 2018

Pia Volsgaard, arbejdsgiver

Helle Birk Domino, Arbejdsmiljøchef, SEGES

Præsentation af os – hvem er vi ☺

Pia Volsgaard

- Volsgaard Avl & Opformering
- Facts om bedrift



DANBRED



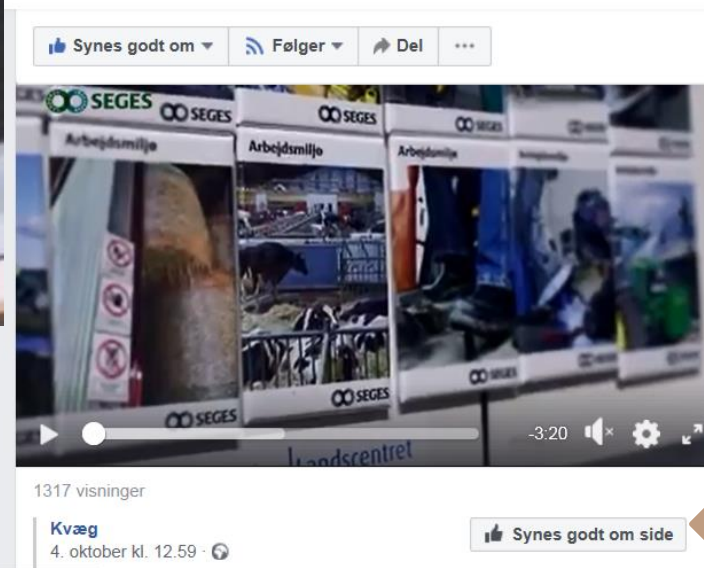
SEGES



Præsentation af os – hvem er vi ☺

Helle Birk Domino

- Arbejdsmiljøchef, SEGES



SEGES

955 har allerede liket
og følger



Ønsker fra virksomhed generelt – kvalitet, effektivitet og sikkerhed

På Volsgaard:

- Hvordan arbejdes for optimering generelt
- Hvor udfordres man i hverdagen generelt
- Travl hverdag og nye medarbejdere jævnligt, så vejledning er en hjælp
- Vi ønsker let forståelig vejledning - let overskueligt
- Fra firmaets side gives en skriftlig tætskrevet vejledning

Efterspurgte værter ved am-repræsentant kursus



Besøg på Volsgaard

- Mælkeanlægget blev arbejdsopgaven
- Hvorfor netop den opgave? Mælkeanlæg relativt nyt...

Få mennesker til at ændre adfærd igennem små justeringer/tricks

Nudging

- Det er ofte meget synligt at folk forsøger at få dig til at opføre dig på en bestemt måde
- Du er bevidst om at noget/nogen forsøger at få dig til at gøre noget

Manipulation

- Du er ikke altid bevidst om, at folk forsøger at få dig til at ændre adfærd
- Her er du ikke lige bevidst om påvirkningen (ikke sympatisk)

Nudging – et lille skub i den rigtige retning (i den retning du faktisk “inderst inde” gerne vil gå - for eksempel er der **ingen** der ønsker ulykker/være impliceret i ulykker)

Rytter (2) Elefant (1), energi og beslutninger

- System 2 (rytter): analyse, tænke det igennem, reflektere, være i kontrol, selvdisciplin, struktureret, organiseret – **rationelle beslutninger**
- System 1 (elefant): Intuitiv, entusiastisk, den simple måde, ”doven”, hurtigt – **irrationelle beslutninger**
- **80-95 %** af alle beslutninger foretages efter system 1 – derfor skal vi appellere til 1, når vi gerne vil have mennesker til at opføre sig på en bestemt måde
- Vi har en vis mængde energi, og vi ønsker at gøre/ændre så meget så muligt med den

System 2 kræver meget mere energi end system 1. Vi skal træffe mange beslutninger hver dag og for at have energi nok til hele dagen, er vi nødt til at bruge system 1 det meste af tiden og foretage en masse “ikke velovervejede beslutninger”.

Nudging principper

- ikke helt nye eller komplicerede principper
- gode værktøjer ved opstart af nudging

- | | |
|-------------------------------------|---|
| 1. Vejen med mindst modstand (POLR) | 1. Vi gør det, der er nemt |
| 2. I øjnefaldenhed (visible) | 2. Vi gør det, der er visuelt for os |
| 3. Socialt bevis (social proof) | 3. Vi gør det, andre mennesker gør |
| 4. Ensartet - consequent | 4. Vi kan godt lide at gøre mere af det, vi allerede gør (nemt, bekvemt, trygt) |
| 5. Standardindstilling (default) | 5. Vi gør bare det, der allerede er defineret for os |
| 6. Feedback | 6. Vi kan godt lide at blive guidet og rost |

Hovedtræk – vi vil bruge værktøjerne til at gøre det intuitivt at træffe den rigtige beslutning, selvom man bruger system 1 – det hurtige ikke-analyserende, dovne, irrationelle system til at forebygge ulykker

SEGES



Hvorfor nudging i landbruget?

Der er behov for at ændre adfærd for at arbejde mere sikkert, men er nudging-værktøjet for smart og for skørt til landbruget?

- Mange ulykker i landbruget ~ 90 % skyldes uhensigtsmæssig adfærd ... travlhed, "...skulle bare lige..."
- Som mennesker er vi dovne af natur – også landmænd og medarbejdere? – hvis tingene forekommer vanskelige og tidskrævende, så gør vi dem ikke – så tager vi hellere chancen og arbejder på en farligere måde
- Det virker i andre brancher, så hvorfor ikke i landbruget?

Vi kan arbejde på at ændre holdninger eller arbejde på at gøre det lettere at arbejde sikkert

Testet proces

- Svinebedrift
- Malkekvægsbedrift

Problem-
stilling

Observa-
tioner/inter-
view

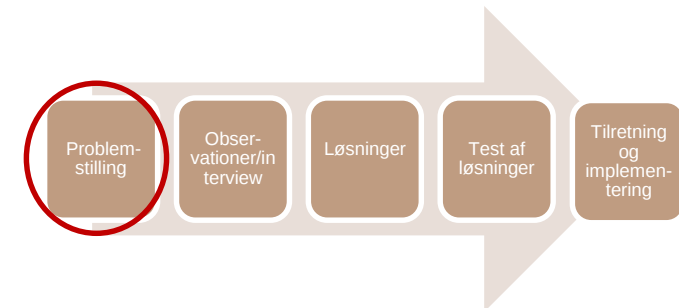
Løsninger

Test af
løsninger

Tilretning og
implemen-
tering

Evaluering af
justeringer

Definer problemet



Landmandens ønske (hjælp til at imødekomme ønskerne):

Let overdragelse af opgaver til nye kollegaer og vikarer

Opgaverne skal altid håndteres korrekt – og på en sikker måde

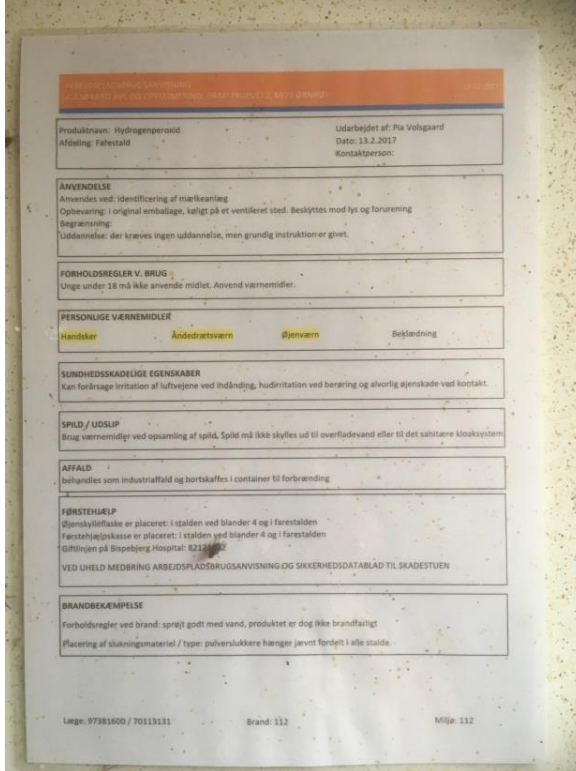
Opgaverne skal udføres effektivt v. mælkeanlægget

Opgave – blande mælk til pattegrisene. Beholderne skal rengøres med kemikalier to gange om ugen på en bestemt måde for at opretholde høj hygiejne og undgå maveproblemer blandt pattegrise.

SEGES's ønske:

At imødekomme ovenstående ved at bruge nudging principper

At implementere et sikkert arbejdsmiljø, som en del af den naturlige måde at udføre en opgave på og ikke en tilføjelse



- ### Ophældning i målebægre
- Svært at se uden at stå i dårlig position
 - Risiko for unøjagtig ophældning



Tillægsblade
ophængt

Dårlig ergonomisk arbejdsstilling



Glat gulv – risiko for fald

17,4% af de alvorlige ulykker,
med > 3 ugers fravær, i
landbrug, sker ved fald i
niveau

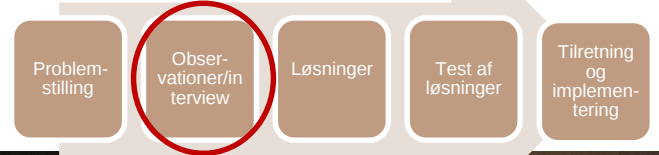


Ødelagte briller



”Jeg bruger ikke beskyttelsesbriller, fordi jeg hælder kemikalier op på en særlig måde, så jeg ikke får det i mine øjne.”

Der blev brugt handsker – ingen briller



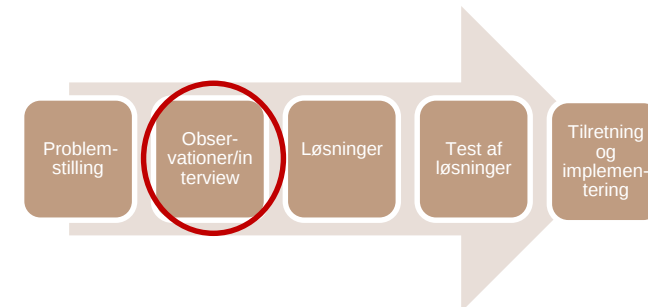
Masser af handsker på lager



Masser af handsker i stalden
Personlige værnemidler! ✓

Masser af handsker, men placeret lidt væk fra, hvor de bruges.

Instruktion



- Der blev naturligvis givet instruktion på de første arbejdsdage i DK
 - Direkte fra landmanden
 - På engelsk
- Instruktionen bliver videregivet fra medarbejderne til nye medarbejdere ved:
 - Mundtlig instruktion
 - Håndskrevet instruktion

“Jeg har fået instruktion, men har lært meget af egen erfaring...”



Hvad er tilstrækkelig information – kommunikation er en svær ting

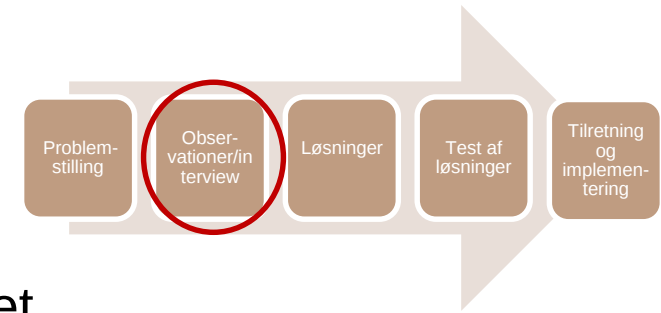
Risiko for at

- man glemmer
- noten forsvinder
- overlevering bliver anderledes end oprindelig instruktion.

Kemikalier leveret i tønder hældes over i mindre dunke



- Gummislange købt
- Slangen passer ikke til pumpen
- 25 kg kemikaliedunke op på knæet
- Handsker delvist benyttet
- Tønder m. kemi placeret et stykke væk fra tønderne, hvori mælken blandes ➡ omhældning i dunke nødvendigt.



4 slags dunke – blå og rød

Risiko for fejltagelser

– Kemikalier omtales som blå og rød

- Hydrogenperoxid - brintoverilte - **blå**
- Topfoam (bruges ikke mere) – **blå**
- MelkClean A – **blå**
- MelkClean S - **rød**

"Der er nogle instruktioner på væggen, men jeg ved ikke, hvad det er eller hvad det betyder"

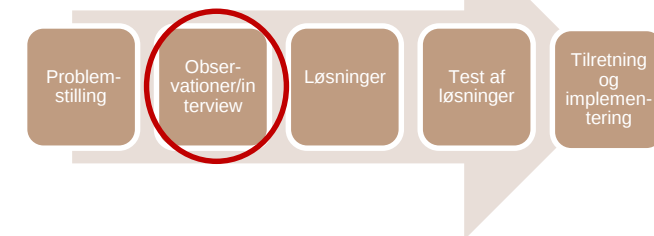


SEGES

Topfoam (**blå**)



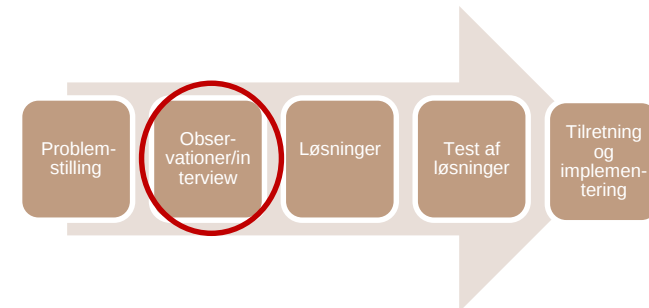
Hydrogenperoxid (**blå**)



MelkClean S (**rød**) og MelkClean A (**blå**)



Blå og rød - svært at se, hvad der er hvad



- Omtales ikke som Melkclean A og Melkclean S, men omtales som blå og rød
- Markeret med blå og rød lodret stribe, men svært at se forskellen på dunke – især efter flytning af dunke hvor lodret stribe er svær at se



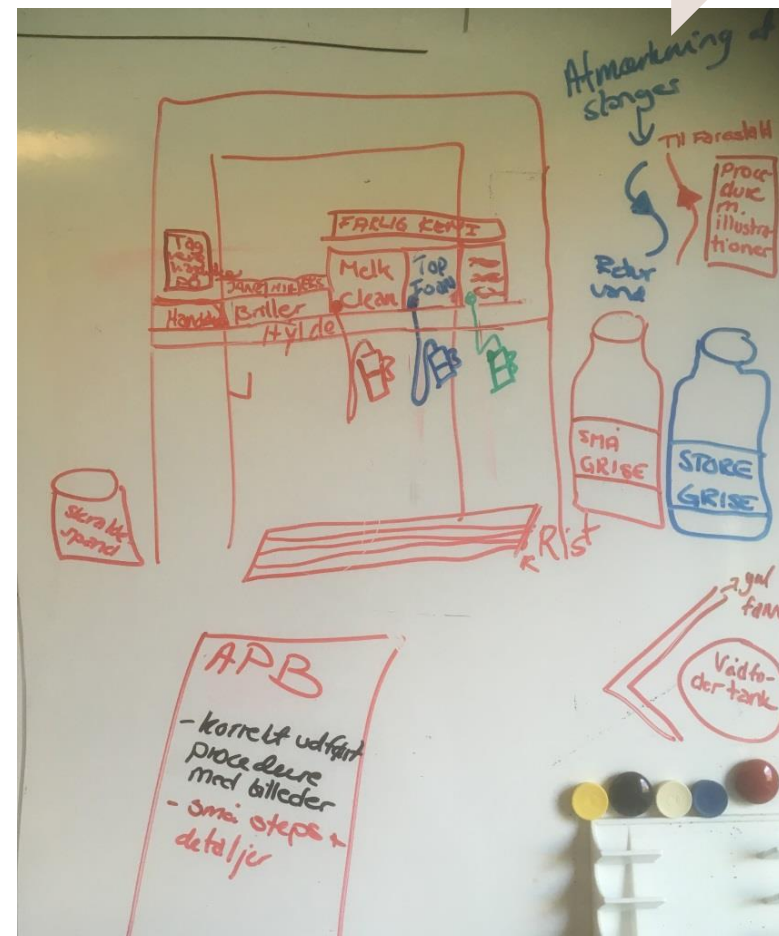
Nudging skrivebordsarbejdet...



Hvordan kan det gøres lettere at arbejde rigtigt?

SEGES

Kategorisering af info



Piktogrammer (vi gør det, der er synligt)

- Vi prøvede at synliggøre med farver, hvornår og hvordan man skal bruge de forskellige kemikalier
- Instruksion – her brugte vi også farver

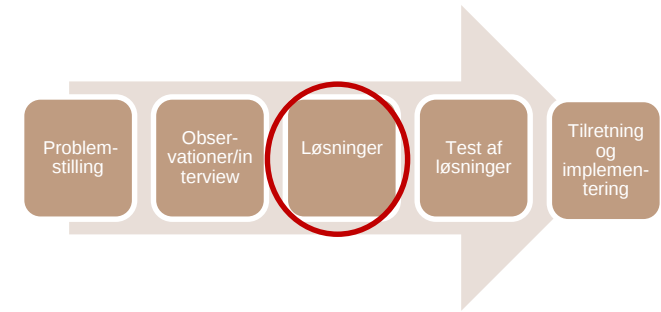


Køb og fremstilling af løsninger

- Købte pumper til dunke
- Købte gummislanger til tønder
- Købte kasser til personlige værnemidler



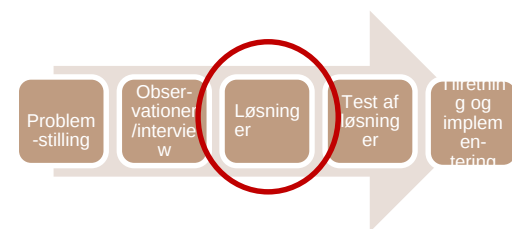
SEGES



- Købte nye og flere handsker
- Købte forskellige slags briller



Første skridt rengøring 😊

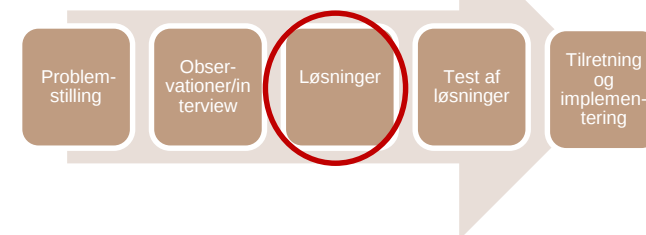


Rengøringssession 😊

Skaffe sig af med det, der ikke bliver brugt mere...



Standardprocedure – udfør opgaven korrekt og på en sikker måde

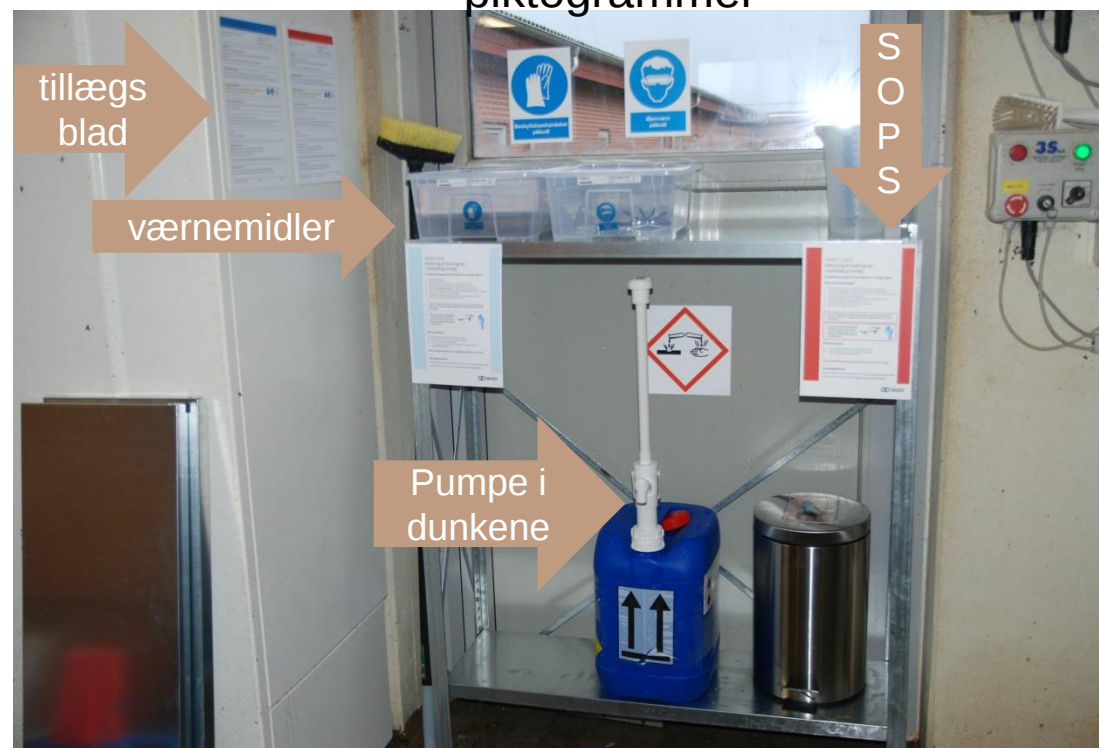


- Før – instruktion



Efter – instruktion er blevet placeret, hvor det er nyttigt

piktogrammer



Før og efter – ergonomisk arbejdsmetode



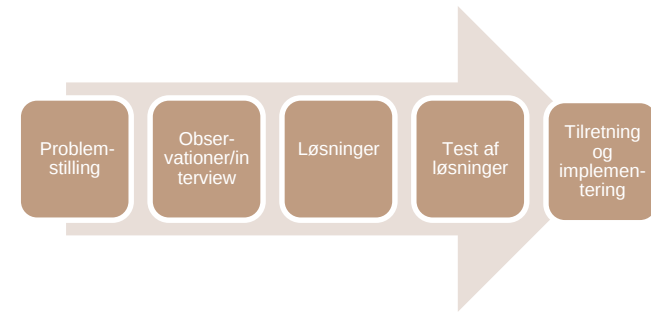
Pumpe, handsker og briller

Princip:

Defaults – vi gør det, der er besluttet for os

POLR – vi gør det, der er nemt

Dataark, piktogrammer, personlige værnemidler og instruktioner det samme sted nu



- Mange påmindelser
- Værnemidler lige der, hvor det skal bruges – rent i kasser
- Instruktioner, der er letforståelige



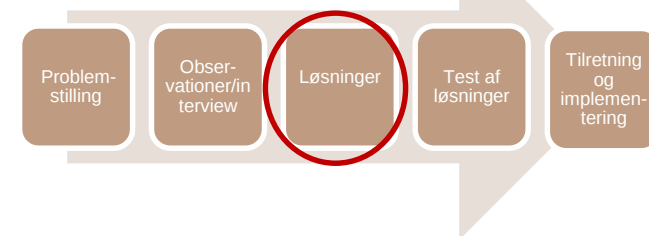
Princip: iøjnefaldende – vi gør det, der er synligt for os

Før og efter – slanger og tønder

Slanger passede ikke



Før...



- **Nudge:** slanger med spændebånd på pumpene, så alt passer perfekt
- **Resultat** – det er nemt at fylde dunkene nu uden tunge løft og i et lukket system uden risiko for at få kemikalier på huden

Dunk direkte på sækkevogn – minimeret unødvendige løft

- **Princip:**
 - **Defaults** – vi gør det, der er besluttet for os
 - **POLR** – vi gør det, der er nemt



Endnu bedre – tønderne blev flyttet, ikke mere hældning på dunke, men direkte i målebæger

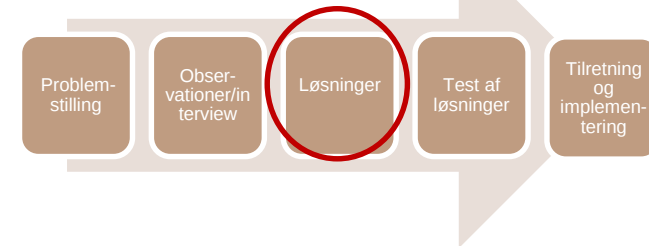
Nudge til at starte med



Endnu bedre – færre tønder



Nye målebægre – meget mere præcist og bedre ergonomisk måde at arbejde på, fordi det nu er nemt at se, hvor meget du hælder op.

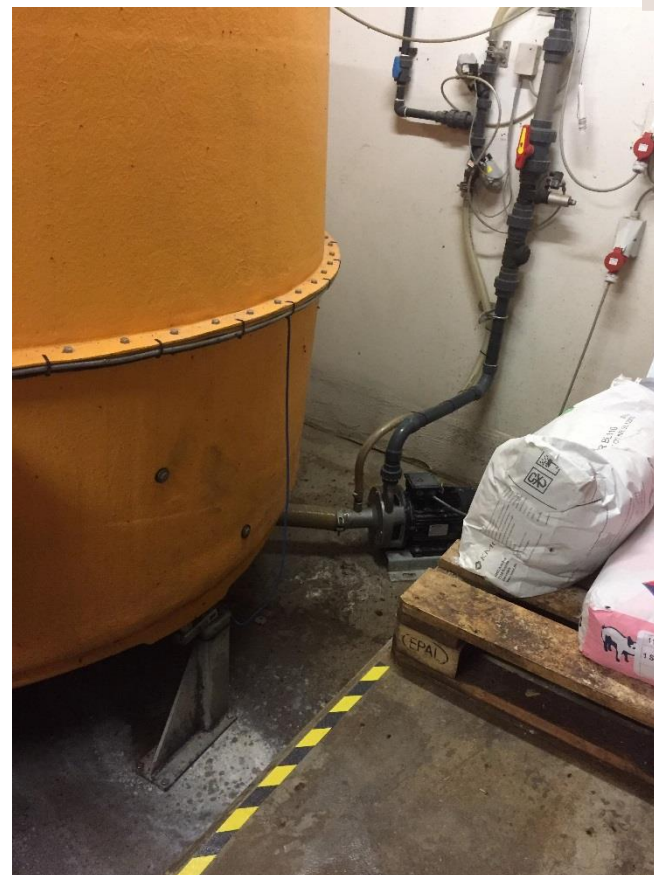


Vådfoderblander – risiko for glide-, snuble- eller faldulykker

- Der er et trin ned til vådfoderblander i samme rum, hvilket medfører risiko for glide-, snuble- eller faldulykker
- Mål – at undgå ulykker
- Der blev sat afmærkningstape på – svært at få til at fæstne på grund af den høje fugtighed i rummet



SEGES



Det lykkedes - efter rengøring, tørring og slibning af gulvet ☺

Princip: iøjnefaldende – vi gør det, der er synligt for os
håb er, at markeringen vil få folk til at være mere opmærksomme.

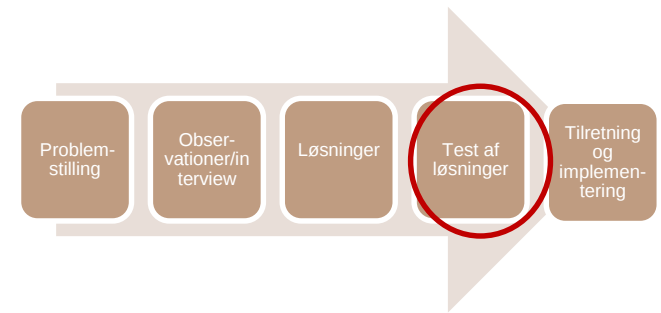


Nudging

på Volsgaard



TEST-periode – evaluering



EVALUATION – concerning the task of cleaning milk tanks

You have now worked two weeks with the new milk tank set-up, and we would really appreciate it, if Mihai and Camilla would both fill in this questionnaire.

You just tick yes or no, and we hope you will also write more comments below.

Please return the completed questionnaire to hbd@seges.dk before 01.12.17 – Thank you ☺

		Yes	No
1	Do you use safety glasses more frequently than before?		
2	Do you use gloves more frequently than before?		
3	Has it been easier to change gloves more frequently?		
4	Do you have better working postures than before – a less stooped posture when handling cans?		
5	Do you experience less waste of chemistry when pouring it from the can to the measuring cup?		
6	Is it faster to perform the task than before?		
7	Has handing over the task to a colleague/substitute become easier than before?		
8	Are you more confident about handing over the task now than earlier?		
9	Do you think there will be fewer accidents (such as skin etching or splashing in the eyes)?		
10	Has it become easier to perform the task correctly? (and reduced the risk of mistakes eg when colleagues/substitutes have to perform the task)		
11	Have you been more focused on safety than before when cleaning the milk tanks?		
12	Have you been more focused on safety when performing other tasks?		
13	Would you recommend others to implement similar initiatives?		
14			
15			

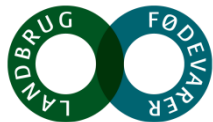
Please write more comments – we are very interested in your opinion!

Evaluering

Vokser træerne ind i himlen?

		Yes	
1	Do you use safety glasses more frequently than before?	X	
2	Do you use gloves more frequently than before?		
3	Has it been easier to change gloves more frequently?	X	
4	Do you have better working postures than before – a less stooped posture when handling cans?	X	
5	Do you experience less waste of chemistry when pouring it from the can to the measuring cup?	X	
6	Is it faster to perform the task than before?	X	
7	Has handing over the task to a colleague/substitute become easier than before?	X	
8	Are you more confident about handing over the task now than earlier?		
9	Do you think there will be fewer accidents (such as skin etching or splashing in the eyes)?	X	
10	Has it become easier to perform the task correctly? (and reduced the risk of mistakes eg when colleagues/substitutes have to perform the task)	X	
11	Have you been more focused on safety than before when cleaning the milk tanks?		X
12	Have you been more focused on safety when performing other tasks?		X
13	Would you recommend others to implement similar initiatives?	X	

		Ja (sæt kryds)	Nej (sæt kryds)
1	Bruger du oftere sikkerheds briller nu end før?		X
2	Brugere du oftere handsker nu end før?		X
3	Er det blevet nemmere ofte at skifte handsker?	X	
4	Har du fået bedre arbejdsstillinger end før – mindre foroverbøjet stilling ved håndtering af dunke?	X	
5	Er der mindre spild af kemi ved op hældning af kemi fra dunk til målebæger?	X	
6	Er det blevet hurtigere at udføre arbejdsopgaven end tidligere?		X
7	Er det nemmere nu at overdrage opgaven til kollega/vikar nu end tidligere?	X	
8	Er du mere tryk ved at overdrage arbejdsopgaven nu end tidligere?	X	
9	Tror du der vil ske færre uheld end tidligere (som fx ætsning af hus eller sprøjt i øjnene)?	X	
10	Er det blevet nemmere at udføre arbejdsopgaven korrekt? (og dermed chance for færre fejl, når fx andre kollegaer/vikarer skal udføre opgaven)	X	
11	Har du fået større fokus på sikkerhed end tidligere når du udfører opgaven omkring rensning af mælketanke?	X	
12	Har du fået større fokus på sikkerhed når du udfører andre typer af arbejdsopgaver?	X	
13	Vil du anbefale andre at være med til at igangsætte lignende initiativer?	X	
14			
15			



1 år efter – bruger vi det stadig i dag

35 foder system tjekliste

Milk nr 1.	150g/1 liter 45 c. Max 50	Milk nr 2.	150g/1 liter 45 c. Max 50	Rengøring ugentligt 50c. max 65.		
13/11	100L	15/11	240L	10/11	X	X
13/11	240L	15/11	240L	10/11	X	X
20/11	240L	22/11	240L	2	X	X
24/11	140L	25/11	240L	2	X	X
27/11	140L	29/11	240L	2	X	X
1/12	140L	6/12	240L	2	X	X
4/12	140L	13/12	240L	2	X	X
7/12	140L	20/12	240L	2	X	X
11/12	140L	24/12	240L	2	X	X
15/12	140L	31/12	220L	2	X	X
18/12	140L	10/1	220L	2	X	X
22/12	150L	17/1	220L	2	X	X
26/12	150L					
29/12	150L					
5/1	150L					
8/1	150L					
12/1	150L					
15/1	150L					

35 foder system tjekliste

Milk nr 1.	150g/1 liter 45 c. Max 50	Milk nr 2.	150g/1 liter 45 c. Max 50	Rengøring ugentligt 50c. max 65.		
1/10	A	3/10	A		M	X
5/10	L				A	
8/10	A	10/10	A		A	

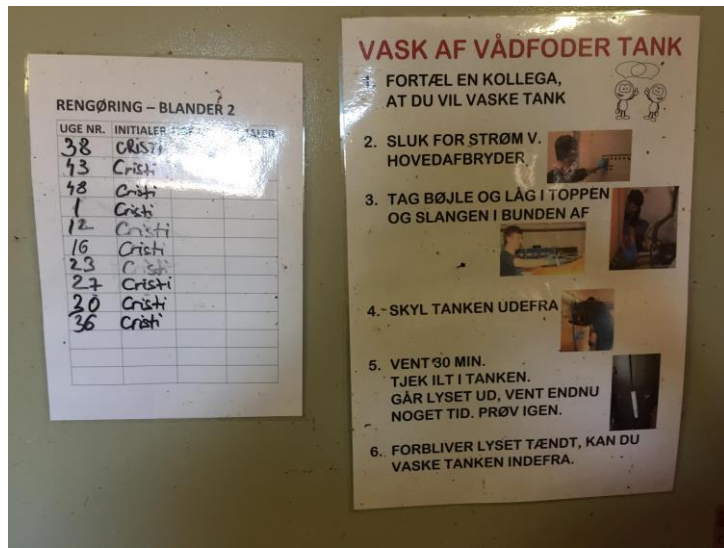


” Det er nemmere at give instruktion videre fordi der er synlige foto og nye medarbejdere kan nemmere tjekke op på hvordan arbejdsgangen er.



Fokus på sikkerhed – har tiltag gjort noget for Volsgaard?

- Bidraget til yderligere fokus på sikkerhed på bedrift
- Snakker om sikkerhed, når vi holder møde – på dagsorden
- Hænger sammen med nogle af de tiltag, der blev indført efter deltagelse i landbrugets arbejdsmiljøuddannelse.
- Årlig arbejdsmiljødrøftelse
- Gav inspiration/lyst til at gøre noget af det samme på andre steder på bedriften – fx vådfoderanlæg



Kan det her nudging bruges ved andre arbejdsopgaver på en svinebedrift?



Igang med samme procedure på en malkekvægsbedrift

Problem

Celletallet i mælken er for højt

Landmanden ønsker mere fokus på hygiejne og korrekt procedure i malkegraven

SEGES ønsker:

At imødekomme ovenstående ved at benytte nudging principper

At implementere et godt og sikkert arbejdsmiljø som den naturlige måde at gøre tingene på - ikke en ekstra ting.



Jeg er også nysgerrig – hvad er det der nudging I taler om

Vi vil så gerne gøre det lettere at arbejde sikkert

...og det behøver ikke engang at tage 5 minutter længere...☺

...Ser endda ud til at processen også var sjov ☺

**Giv et kald eller mail hvis I har lyst
til at prøve nudging af hos jer**

hbd@seges.dk

Mobil: 21337730



Tak for opmærksomheden



SEGES

